

Progetto MOOCs Italia

Accordo Quadro per il Coordinamento tra Atenei Italiani aderenti al Progetto

(documento approvato dalla CRUI - aprile 2017)

Il presente documento costituisce la sintesi del lavoro svolto dal Tavolo n.2 del Progetto MOOCs Italia promosso dalla CRUI. Esso propone un Accordo Quadro per il Coordinamento tra Atenei italiani aderenti al Progetto MOOCs Italia.

I componenti del Tavolo 2 sono i seguenti:

Tommaso Minerva, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, coordinatore

Flavio Porta, Università degli Studi di Bergamo

Marina Rui, Università degli Studi di Genova

Marco Bondi, Università degli Studi di Milano Bicocca

Luigi Castelli, Università degli Studi di Padova

Floriana Falcinelli, Università degli Studi di Perugia

Accordo Quadro per il Coordinamento tra Atenei Italiani aderenti al Progetto MOOCs Italia

PREMESSO che una significativa crescita delle attività formative ad accesso aperto (Open Educational Resources, OER) anche da svilupparsi mediante l'utilizzo di metodologie e tecnologie on-line e con particolare riferimento ai Massive Open Online Courses (MOOCs), rappresenta un obiettivo primario individuato dalla Unione Europea e dalle principali Istituzioni nazionali ed internazionali che si occupano di Higher e Life Long Education.

PREMESSO che la Conferenza dei Rettori delle Università Italiane (CRUI) ha coordinato il Progetto MOOCs-Italia finalizzato alla promozione della diffusione di MOOCs all'interno del sistema universitario italiano istituendo tre Tavoli di Lavoro cui hanno partecipato esperti indicati dagli Atenei per la messa a punto del suddetto Progetto MOOCs-Italia.

PREMESSO che la CRUI, attraverso i suoi Tavoli di Lavoro, ha redatto delle Linee Guida per la realizzazione di MOOCs di qualità e con caratteristiche strutturali che, in accordo con le normative vigenti, consentano l'eventuale rilascio di attestati e certificazioni formative informali (Badge formativi, Certificazioni Proctored e Attestati di Partecipazione) e formali (Crediti Formativi Universitari).

PREMESSO che la CRUI, attraverso i suoi Tavoli di Lavoro, ha redatto delle Linee Guida per la riconoscibilità in termini di Crediti Formativi Universitari delle attività formative erogate in modalità MOOCs (Allegato 1).

PREMESSO che la CRUI ha predisposto un Catalogo, accessibile online, dei MOOCs realizzati dagli Atenei italiani aderenti al presente accordo quadro (Atenei), e che tale Catalogo conterrà dettagliate informazioni circa le modalità di erogazione, i contenuti proposti e le attestazioni e certificazioni associate a ciascuno dei MOOCs presenti.

PREMESSO che la CRUI ha istituito un Osservatorio permanente per il monitoraggio e la verifica dell'efficacia dell'azione formativa realizzata attraverso i MOOCs e che compito di tale Osservatorio è anche la certificazione dell'aderenza dei singoli MOOCs alle Linee Guida CRUI per la qualità.

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

- a) Gli Atenei concordano di perseguire obiettivi di realizzazione di attività formative sotto forma di MOOCs in accordo con le Linee Guida individuate dalla CRUI, con piena autonomia rispetto

alla definizione delle aree disciplinari da coinvolgere, dell'entità delle risorse da destinare e della scelta delle specifiche piattaforme attraverso cui erogare le attività formative.

- b) Gli Atenei concordano di promuovere azioni finalizzate all'inserimento di attività formative erogate sotto forma di MOOCs all'interno dei propri piani formativi.
- c) Gli Atenei acconsentono a trasmettere le informazioni relative ai MOOCs attivati presso la propria sede per un tempestivo aggiornamento del Catalogo predisposto dalla CRUI.
- d) Gli Atenei accettano di fornire alcuni set prestabiliti di informazioni riguardante i corsi e gli iscritti, secondo le specifiche individuate dall'Osservatorio. Tali informazioni sono rese disponibili all'Osservatorio secondo scadenze prestabilite.
- e) Ciascun Ateneo si attiva nel promuovere azioni in grado di favorire attività formative in modalità MOOCs da parte delle studentesse e dagli studenti iscritti ai propri percorsi formativi, e di avviare una riflessione interna sulla possibilità di riconoscimento di tali attività in linea con le normative vigenti e con le regolamentazioni interne.
- f) Gli Atenei si impegnano a mantenere 'aperto' (Open) l'accesso ai propri MOOCs sia alle studentesse e studenti di altri Atenei sia a chiunque possa essere interessato ai contenuti formativi favorendo, altresì, sia il sostegno alla formazione permanente sia le azioni di terza missione.
- g) Gli Atenei promuovono azioni di sensibilizzazione e informazione presso la componente studentesca e docente circa le opportunità offerte dai MOOCs e dal Progetto MOOCs-Italia promosso dalla CRUI e la diffusione del progetto medesimo attraverso iniziative ad hoc, come ad esempio organizzazione di eventi, coinvolgimento di network internazionali, utilizzo di social network etc.
- h) Gli Atenei segnalano all'Osservatorio permanente istituito presso la CRUI le soluzioni operative individuate al proprio interno per consentire la condivisione di buone pratiche.
- i) E' compito dell'Ateneo richiedere l'inserimento, nel Catalogo MOOC Italia, dei propri corsi MOOCs all'Osservatorio secondo le modalità previste per la verifica dei criteri di qualità.
- j) Gli Atenei associati in consorzi, reti, piattaforme per l'erogazione di MOOCs (qui denominati "provider") sia nazionali sia internazionali, qualora il "provider" sia dotato di Linee Guida di qualità conformi alle Linee Guida CRUI preventivamente approvate dall'Osservatorio, possono demandare al proprio "provider" l'inserimento nel Catalogo MOOC Italia delle loro attività formative MOOCs erogate attraverso di esso. Pertanto, è il "provider" stesso a inviare i dati necessari all'inserimento nel Catalogo in modo che venga riportato il "provider" erogante, insieme all'Ateneo realizzatore, anche al fine di una migliore individuazione del corso stesso da parte degli utenti.

Allegato 1 - Linee Guida per la Frequenza e il Riconoscimento delle Attività Formative in modalità MOOCs da parte degli Atenei Italiani aderenti al Progetto MOOCs Italia

L'iscrizione e la frequenza ai corsi MOOCs è sempre gratuita (free).

Solo in casi eccezionali, e comunque su richiesta dell'Ateneo di riferimento, potrà essere chiesto un contributo (fee) anche per la semplice frequenza di un corso MOOC.

I corsi MOOCs possono rilasciare sia attestazioni e certificazioni informali sia certificazioni formali (CFU/ECTS):

- Attestato di Partecipazione (Attendance Certificate). Tutti i corsi a fine percorso dovrebbero rilasciare un attestato di partecipazione; tuttavia, il rilascio del documento resta subordinato alle condizioni che l'Instructor definisce. L'attestato può essere rilasciato sia gratuitamente sia in seguito all'erogazione di un contributo, viene conseguito on line senza alcun controllo sull'identità e può rilasciare un badge, secondo gli standard Open Badge, da pubblicare sulle piattaforme di Backpack o su ambienti di Portfolio.
- Certificato di Completamento (Verified o Proctored Certificate). Viene rilasciato a seguito di una prova Proctored, di norma on line, da effettuarsi o presso la sede dell'Ateneo o presso centri accreditati. Può prevedere il versamento di un contributo e rilascia sempre un badge, secondo gli standard Open Badge, da pubblicare sulle piattaforme di Backpack compatibili con gli standard Open Badge o su ambienti di e-Portfolio management.
- Crediti Universitari (Examination). Vengono, di norma, rilasciati CFU/ECTS a seguito di un regolare esame di valutazione da svolgersi presso l'Ateneo di riferimento (Ateneo erogatore del MOOC) seguendo le regole definite dall'Ateneo stesso. In tale modalità si prevede, per esempio, l'iscrizione formale ai corsi dell'Ateneo di riferimento e il versamento della quota di contribuzione prevista.

Per favorire una più vasta offerta formativa e la certificazione formale (CFU/ECTS) si può ulteriormente prevedere che:

- (a) Un Ateneo riconosca, all'interno dei propri percorsi formativi, CFU ottenuti mediante percorsi MOOCs presso altri Atenei aderenti al Progetto MOOCs-Italia, purché acquisiti previo regolare superamento di verifica finale (Examination) presso l'Ateneo erogatore, ossia con le stesse modalità di verifica e certificazione dei corsi singoli tradizionali; pertanto, al certificato di completamento, tipicamente rilasciato da un corso MOOC, deve seguire un esame universitario standard.

- (b) Per favorire l'acquisizione dei CFU attraverso corsi che rispettino le linee guida per l'inserimento nel *Catalogo MOOCs-Italia*, gli atenei che sottoscrivono l'Accordo-quadro, si impegnano a inserire, nei propri regolamenti didattici, norme che stabiliscano costi di iscrizione più contenuti, rispetto a quelli di iscrizione a corso singolo, per studenti esterni alla propria anagrafe e modalità snelle sia di iscrizione, sia di procedure atte alla validazione dei CFU acquisiti in tale modalità.
- (c) Inoltre, gli atenei che sottoscrivono l'Accordo-quadro si impegnano a consentire ai propri studenti la contemporanea iscrizione a singoli corsi MOOCs del *Catalogo MOOCs-Italia*, erogati da altri atenei; in particolare da parte dell'Ateneo a cui appartiene lo studente, il conseguimento dei CFU per i MOOCs di altri Atenei è ammesso qualora questi forniscano contenuti non individuabili tra quelli presenti nei percorsi formativi dell'Ateneo di provenienza dello studente.
- (d) Per quanto riguarda il conseguimento dei CFU, naturalmente i singoli atenei, nella loro piena autonomia, possono altresì decidere di riconoscere anche attestazioni e certificazioni informali tipicamente rilasciate dai corsi erogati in modalità MOOCs.
- (e) All'interno dell'Ateneo erogatore, un insegnamento erogato in modalità MOOC è assimilabile a un insegnamento erogato in modalità tradizionale e qualora un insegnamento sia erogato in entrambe le modalità, esse rientrano nel corso ordinario degli studi.

Ogni Ateneo si dota di una propria regolamentazione in cui esplicita se e quali modalità di riconoscimento intende adottare ed, eventualmente, il numero massimo di CFU che può riconoscere da attività MOOCs e in quali ambiti (Es. corsi a libera scelta, oppure curricolari, ecc.) per ogni suo Corso di Studi.

Il riconoscimento di attività formative (sia informali sia formali) può avvenire anche per raggruppamenti di MOOCs (Specializations, Pathways, ...).