

# DESIGN THINKING

PROMOSSO DAL PROF. FRANCESCO CUPERTINO  
DELEGATO CRUI PER I RAPPORTI CON L'INDUSTRIA

**GIOVEDÌ**

**16 / 02**

## 1. INTRODUZIONE

9:30 - 9:45

**Introduzione all'evento: obiettivo, agenda, attività**

9:45 - 10:15

**App IO, cos'è e come funziona.**  
presentazione di PagoPA

10:15 - 10:45

**I servizi delle Università su IO**  
presentazione della CRUI

**10:45 - 11:00 - COFFEE BREAK**

## 2. ANALISI

11:00 - 11:30

**I destinatari dei servizi**  
presentazione delle personas e divisione in gruppi

11:30 - 12:00

**Arricchimento delle personas**  
esercizio in gruppo di analisi e completamento di ciascuna persona

12:00 - 12:45

**Customer journey mapping**  
esercizio in gruppo di mappatura del customer journey delle personas assegnate

12:45 - 13:00

**Opportunity areas**  
esercizio in gruppo di definizione delle aree di opportunità

PRESSO LA SEDE DELLA CRUI  
PIAZZA RONDANINI, 48  
ROMA

# DESIGN THINKING

PROMOSSO DAL PROF. FRANCESCO CUPERTINO  
DELEGATO CRUI PER I RAPPORTI CON L'INDUSTRIA

**GIOVEDÌ**

**16 / 02**

**13:00 - 14:00 - PRANZO**

## **3. IDEATION**

14:00 - 14:30

### **Condivisione aree di opportunità**

presentazione delle opportunità emerse da tutti i gruppi

14:30 - 15:30

### **Generazione concept**

esercizio in gruppo di ideazione di almeno 3 diversi servizi dedicati al target individuato

15:30 - 16:00

### **Votazione idee**

ogni partecipante vota le sue 3 idee preferite

**16:00 - 16:15 - COFFEE BREAK**

16:15 - 17:15

### **Concept refinement**

esercizio in gruppo di consolidamento di uno dei concept più votati

17:15 - 18:00

### **Final presentation**

ogni gruppo racconta il servizio creato

**18:00 - ALL FREE**

PRESSO LA SEDE DELLA CRUI  
PIAZZA RONDANINI, 48  
ROMA